

**JIMDO**

# DATENSCHUTZ- HINWEISE

Weil wir wissen, dass rechtliche Texte oft sehr unübersichtlich und komplex sind, haben wir hier eine kleine **Übersicht** unserer Datenschutzhinweise für dich zusammengestellt.

Beachte jedoch bitte, dass die hier aufgeführten Inhalte **nur ein geringer Teil unserer Datenschutzhinweise** sind. Sie ersetzen sie keineswegs und sind auch nicht rechtsverbindlich. Bitte lies dir deshalb auch die vollständigen Datenschutzhinweise durch!

**Bitte  
lesen!**

**WORUM  
GEHT ES  
ÜBERHAUPT?**

Beim **Datenschutz** geht es in erster Linie eigentlich gar nicht um den Schutz von Daten. Es geht um den **Schutz von Menschen** vor dem **willkürlichen Umgang** mit ihren Daten.

Aus diesem Grund erklären wir dir nun, **welche** personenbezogenen Daten wir von dir verarbeiten, **warum** wir das tun und welche **Rechte** du hast. Wir dürfen deine Daten übrigens nur dann verarbeiten, wenn es uns das Gesetz oder du selbst erlaubst.

Diese Datenschutzhinweise beziehen sich auf personenbezogene Daten, die wir insbesondere **im Zusammenhang mit folgenden Tätigkeiten** verarbeiten:

- dem Besuch der **Webseite** [www.jimdo.com](http://www.jimdo.com)
- dem Besuch der **Jimdo-Blog** Webseite und
- der Kontaktaufnahme mit unserem **Kundensupport**

**WAS SIND  
PERSONEN-  
BEZOGENE  
DATEN?**

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf dich beziehen und dich als Person **bestimmen** oder zumindest **bestimmbar machen**.

Dein vollständiger Name, deine Anschrift, ein Foto von dir, o.ä. "bestimmen" dich ohne große Umwege, wohingegen dir z.B. deine IP-Adresse, Steuer- oder Kontonummer nur über eine gewisse Stelle, wie etwa dem Finanzamt, zugeordnet werden kann („bestimmbar“).



## WANN UND ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITEN WIR SIE U.A.?



### Bei dem Besuch unserer **Webseite**, um

- dir Inhalte bereitstellen zu können
- unsere Cookies zu managen
- unsere IT-Infrastruktur zu sichern
- Webseiten-Fehler zu analysieren
- Betrug zu verhindern

### Bei dem Besuch unseres **Blogs**, um

- dir die Inhalte bereitstellen zu können

### Bei der Nutzung unseres **Kundensupports**, um

- dein Anliegen klären zu können
- die Qualität unseres Kundensupports zu analysieren
- ggf. gemeinsam mit einem Jimdo-Mitarbeiter im Administratorenbereich zu surfen ("Co-Browsing")
- ggf. dein Feedback zum Kundensupport zu geben
- unseren Kundensupport zu verbessern

### Beim Einsatz von **Webanalyse-Technologien**, um

- unser Onlineangebot zu analysieren
- unser Onlineangebot zu optimieren
- die Ziele unserer Webseite zu verbessern

### Beim **Marketing**, um

- dir personalisierte Newsletter zu senden
- dich auf anderen Webseiten wiedererkennen zu können
- den Erfolg unserer Werbung zu verfolgen
- dir gezielte Werbung für unsere Produkte anzuzeigen
- Umfragen durchzuführen

Wir verarbeiten unter anderem Daten

- zur **Analyse**  
z.B. Infos über die Effektivität von Werbeanzeigen
- zu **Anfragen**  
z.B. Anrede, Name, Telefon, Inhalt deiner Anfrage
- zu **Bestellungen**  
z.B. Anzahl, Farbe, Preis, Datum, Uhrzeit Status
- zu **Endgeräten**  
z.B. IP-Adresse, Browser, Betriebssystem
- zu **Events**  
z.B. Kauf, Registrierung, Warenkorb, Wunschlisten, Suchen
- zur **Kommunikation**  
z.B. Name, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail Adresse
- zu **Login / Registrierung**  
z.B. Session-ID, Passwort
- zum **Newsletter**  
z.B. E-Mail Adresse, Aufrufe, Verweildauer
- zu **Opt-In**  
z.B. deine Einwilligungen bzw. Cookie-Auswahl
- zum **Remarketing**  
z.B. Seitenaufrufe, Interaktionen mit Anzeigen, Verweildauer
- zur **Zahlung**  
z.B. ausgewähltes Zahlungsmittel, ggf. Bankverbindung

**Aber keine Sorge, nicht alle Datenverarbeitungen müssen dich betreffen! Zudem sind sie teilweise sogar anonymisiert oder verlangen eine extra Einwilligung von dir.**

## WELCHE ARTEN VON DATEN VERARBEITEN WIR Z.B.?



## DATEN-ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER



Wir achten darauf, dass deine Daten in der **EU** oder **im Europäischen Wirtschaftsraum** verarbeitet werden. Weil das aber **nicht immer möglich** ist, übermitteln wir deine Daten auch in sog. Drittländer.

Dabei prüfen wir aber, ob das Datenschutzniveau den EU-Anforderungen entspricht, die Übermittlung überhaupt vorgeschrieben ist oder ob du dazu eingewilligt hast.

## WIE LANGE SPEICHERN WIR DEINE DATEN?



Wir speichern deine Daten aus **verschiedenen Gründen** (z.B. gesetzliche oder technische) für **unterschiedlich lange Zeiträume**.

Trotzdem speichern wir sie nur so lange, wie es der jeweilige **Zweck** erfordert **oder** wir vertraglich oder gesetzlich darüber hinaus dazu **verpflichtet** sind.

Daten, die vor allem dazu da sind, um **Protokolle** zu erstellen, wozu z.B. deine IP-Adresse, Informationen zu deinem Browser, das von dir verwendete Betriebssystem oder die von dir aufgerufenen Seiten gehören, löschen wir nach maximal **3 Monaten**, es sei denn, es tritt ein sicherheitsrelevantes Ereignis ein, das wir beseitigen und aufklären müssen.

Wenn du dein Kundenkonto löschst und wir das vollständig abgewickelt haben, müssen wir deine Daten wegen **steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften** noch für eine **entsprechende Zeit** aufbewahren und danach löschen, es sei denn, es ist gesetzlich erlaubt oder du hast eingewilligt, dass wir sie nicht löschen müssen.

## WAS IST MIT COOKIES?



**Ohne Cookies kann unsere Webseite teilweise gar nicht funktionieren.**

Darum werden sie unterteilt in "**unbedingt erforderliche Cookies**" und in "**optionale Cookies**". Wie der Name schon sagt, kannst du selbst wählen, in welche optionalen Cookies du einwilligst und in welche nicht.

## WELCHE RECHTE HAST DU?



### Recht auf **Auskunft**, Art. 15 DSGVO

Du darfst nachfragen, ob wir Daten von dir bearbeiten. Wenn ja, geben wir dir nähere Informationen darüber, welche wir verarbeiten, wozu wir sie verarbeiten etc.

### Recht auf **Berichtigung**, Art. 16 DSGVO

Du darfst von uns verlangen, dass wir deine Daten berichtigen oder ergänzen.

### Recht auf **Löschung**, Art. 17 DSGVO

Wir müssen deine Daten unter bestimmten Umständen auch löschen, z.B. dann, wenn du eine Einwilligung widerrufst.

### Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DSGVO

Wir sind unter Umständen auch dazu verpflichtet, die Verarbeitung deiner Daten einzuschränken, z.B. dann, wenn eine komplette Löschung unverhältnismäßig oder nicht möglich ist.

### Recht auf **Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO

Du darfst ggf. von uns verlangen, deine Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Zudem dürfen wir dich auch nicht daran hindern, diese Daten an andere Personen zu übermitteln.

### Recht auf **Widerspruch**, Art. 21 DSGVO

Du darfst bestimmten Verarbeitungen deiner Daten widersprechen, z.B. zur Direktwerbung.

### Recht auf **Widerruf von Einwilligungen**, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Eine Einwilligung ist immer freiwillig. Aus diesem Grund darfst du sie auch jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

### Recht auf **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**, Art. 77 DSGVO

Du darfst dich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, wenn du der Meinung bist, dass wir deine Daten auf eine Art und Weise verarbeitet haben, die gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.