

JIMDO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Puesto que sabemos que los textos legales son a menudo complejos y enrevesados, hemos preparado para ti un **pequeño resumen** de nuestra Política de privacidad.

Sin embargo, ten en cuenta que el contenido expuesto aquí **solo representa una pequeña parte de nuestra Política de privacidad**. En ningún caso la sustituyen ni tampoco es vinculante legalmente. **Por tanto, es importante que también leas nuestra Política de privacidad al completo.**

LEE CON ATENCIÓN

¿DE QUÉ SE TRATA?

El objetivo principal de la Política de privacidad no es la protección de datos, sino **la protección de personas** contra el tratamiento arbitrario de sus datos.

Por esta razón explicamos aquí cuáles son los datos personales que tratamos, por qué lo hacemos y cuáles son tus derechos. Básicamente solo podemos hacer uso de tus datos cuando la ley o la persona implicada lo permite.

Esta Política de privacidad se refiere al tratamiento de los **datos personales en relación con las siguientes acciones:**

- La visita a la página web www.jimdo.com.
- La visita a la página web del blog de Jimdo.
- El contacto con nuestro equipo de soporte.

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son todos aquellos datos que se refieren a ti, **te identifican como persona** o, por lo menos, te hacen **identificable**.

Tu nombre completo, tu dirección, una foto personal, entre otras cosas, te "identifican" fácilmente, mientras que, p.ej., tu dirección IP, tu número de cuenta o de identificación fiscal solo te hacen "identificable" a través de un determinado agente como la oficina de Hacienda.



¿CUÁNDO Y CON QUÉ OBJETIVO TRATAMOS LOS DATOS PERSONALES?



Cuando se visita nuestra página web, con el objetivo de

- poder proporcionarte el contenido,
- administrar nuestras cookies,
- asegurar nuestra infraestructura informática,
- analizar los errores de las páginas web,
- evitar fraudes.

Cuando se visita nuestro blog, con el objetivo de

- poder proporcionarte el contenido.

Cuando se contacta con nuestro equipo de soporte, con el objetivo de

- poder resolver el asunto,
- analizar la calidad de nuestro servicio de atención,
- navegar conjuntamente con un trabajador de Jimdo como administradores (“conavegación”),
- transmitir tus opiniones y comentarios al equipo de soporte,
- mejorar nuestra atención al cliente.

Cuando se utilizan tecnologías para el análisis web, con el objetivo de

- analizar nuestra oferta online,
- optimizar nuestra oferta online,
- mejorar los fines de nuestra página web.

Cuando se llevan a cabo acciones de marketing, con el objetivo de

- enviar boletines de noticias personalizados,
- poder volver a reconocerte en otras páginas web y rastrear el éxito de nuestra publicidad,
- mostrarte publicidad dirigida de nuestros productos,
- realizar encuestas.

Entre otros, realizamos un tratamiento de los datos relacionados con:

- **los análisis**,
p.ej., información sobre la efectividad de las campañas
- **los contactos**
p.ej., tratamiento, nombre, teléfono, contenido del mensaje
- **los pedidos**
p.ej., cantidad, color, precio, fecha, hora
- **los dispositivos finales**
p.ej., dirección IP, navegador, sistema operativo
- **las acciones**
p.ej., compra, registro, cesta de la compra, lista de deseos, búsquedas
- **las comunicaciones**,
p.ej., nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de email
- **los inicios de sesión / registros**
p.ej., ID de la sesión, contraseña
- **los boletines de noticias**
p.ej., dirección de email, clics, permanencia
- **las opciones opt-in**
p.ej., consentimiento o selección de cookies
- **El remarketing**
p.ej., páginas visitadas, interacción con los anuncios, permanencia.
- **los pagos**
p.ej., forma de pago elegida o datos de pago en caso necesario

Sin embargo, no te preocupes, no todos los tratamientos de datos te identifican. En muchos casos se anonimiza parcialmente o se solicita un consentimiento adicional por tu parte.

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?



TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Procuramos que el tratamiento de datos se produzca dentro de la Unión Europea o en el Espacio Económico Europeo. Sin embargo, puesto que no siempre es posible, en ocasiones transmitimos también tus datos a los llamados terceros países

En este contexto, comprobamos siempre que el nivel de protección de datos se corresponda con las directrices de la Unión Europea, que la transmisión de datos sea necesaria y que estés de acuerdo con ello.



¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS TUS DATOS?



Guardamos tus datos por diversas razones (legales o técnicas, p.ej.) durante determinados periodos de tiempo **que varían en cada caso**.

No obstante, guardamos los datos solo tanto **tiempo como sea necesario** para cumplir el objetivo o por el tiempo determinado **por contrato o por ley**.

Los datos destinados sobre todo a crear registros (p.ej., dirección IP, información sobre tu navegador, el sistema operativo que utilizas o las páginas que visitas) los eliminamos a más tardar a los **3 meses**, a menos que se produzca algún hecho relevante de seguridad que tengamos que solucionar o aclarar.

Si eliminas tu cuenta de cliente, y aunque nosotros hayamos ejecutado el trámite por completo, tenemos la obligación de guardar tus datos durante un tiempo determinado por razones fiscales y legales. Solo pasado este tiempo deberemos eliminarla, a menos que la ley permita no eliminarla y tú estés de acuerdo con ello.

¿QUÉ HACEMOS CON LAS COOKIES?



Sin cookies nuestra página web solamente funciona parcialmente.

Por ello, las cookies se dividen en “**cookies necesarias**” y “**cookies opcionales**”. Tal y como indica su nombre, entre estas últimas puedes elegir cuáles aceptas y cuáles no.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?



Derecho de acceso del interesado, art. 15 RGPD

Tienes derecho a preguntar si tratamos tus datos. En caso afirmativo, te ofreceremos más información al respecto, las categorías de datos personales, los fines del tratamiento, etc.

Derecho de rectificación, art. 16 RGPD

Tienes derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que te conciernen.

Derecho de supresión, art. 17 RGPD

Tienes derecho a que suprimamos los datos personales que te conciernen bajo determinadas circunstancias (p.ej., si retiras tu consentimiento).

Derecho a la limitación del tratamiento, art. 18 RGPD

Tienes derecho a que limitemos el tratamiento de tus datos, p.ej., cuando la eliminación completa es desproporcionada o no es posible.

Derecho a la portabilidad de los datos, art. 20 RGPD

Tienes derecho a recibir los datos personales que hayas facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Además, no podemos impedir que transmitas estos datos a otras personas.

Derecho de oposición, art. 21 RGPD

Tienes derecho a oponerte a determinados tratamientos de tus datos, p.ej., para la publicidad directa.

Derecho a retirar tu consentimiento, art. 7.3 RGPD

El consentimiento es siempre voluntario. Por esta razón, tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento y sin dar motivo alguno.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, art. 77 RGPD

Tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si consideras que el tratamiento de tus datos personales que hemos realizado infringe de alguna manera el RGPD.