

JIMDO

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Les textes juridiques peuvent être complexes à lire et à comprendre, c'est pour cette raison que nous vous proposons ici un **résumé** de notre politique de protection des données.

Cependant, veuillez noter que son contenu ne donne qu'un aperçu du texte intégral. Cette version abrégée ne remplace pas la politique de protection des données et n'est pas juridiquement contraignante. **Nous vous recommandons de lire également notre politique de protection des données dans son intégralité.**

À LIRE ATTENTIVEMENT

À vrai dire, la protection des données ne vise pas la protection des données elles-mêmes, mais plutôt la **protection des personnes** contre l'utilisation arbitraire de leurs données.

C'est pourquoi nous tenons à vous informer de la nature des données à caractère personnel que nous traitons, des raisons pour lesquelles nous les traitons et des droits dont vous disposez à cet égard. Précision importante: nous n'avons le droit de traiter vos données seulement si la loi ou si vous nous y autorisez.

La présente politique de protection des données porte sur les données à caractère personnel que nous sommes amenés à traiter en particulier dans le cadre des activités suivantes:

- consultation du site web [www.jimdo.com](http://www.jimdo.com)
- consultation du blog de Jimdo
- prise de contact avec le service client.

EN QUOI CONSISTE CE DOCUMENT?

QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL?

Les données à caractère personnel englobent toutes les informations qui se rapportent à vous en tant que personne **physique identifiée ou identifiable**.

Votre nom complet, votre adresse, une photo de vous sont quelques-uns des éléments qui permettent de vous identifier directement, contrairement à votre adresse IP, votre numéro fiscal ou votre numéro de compte, qui ne peuvent vous être attribués que par le biais d'un organisme donné, par exemple l'administration fiscale (identification indirecte).



## DANS QUELLES CIRCONSTANCES ET DANS QUEL BUT TRAITONS-NOUS CES DONNÉES?



### Lorsque vous consultez notre site web, pour

- mettre nos contenus à votre disposition
- gérer nos cookies
- sécuriser notre infrastructure informatique
- analyser les erreurs sur notre site web
- prévenir les activités frauduleuses

### Lorsque vous consultez notre blog, pour

- mettre nos contenus à votre disposition.

### Dans le cadre de l'utilisation de notre service client, uniquement pour

- traiter et répondre à votre demande
- analyser la qualité de notre service client
- permettre, le cas échéant, la co-navigation avec un employé de Jimdo dans l'espace administrateur
- transmettre, le cas échéant, vos commentaires au service client
- améliorer les prestations de notre service client

### Dans le cadre de l'utilisation de technologies d'analyse web, pour

- analyser notre offre en ligne
- optimiser notre offre en ligne
- améliorer les objectifs de notre site web

### Dans le cadre de nos activités marketing, pour

- vous envoyer une newsletter personnalisée
- vous reconnaître lorsque vous consultez d'autres sites web
- déterminer l'efficacité de nos actions publicitaires
- vous proposer des annonces publicitaires ciblées pour nos produits
- réaliser des enquêtes

Parmi les données que nous traitons figurent notamment:

- **des données d'analyse**  
par exemple des informations sur l'efficacité de nos annonces publicitaires
- **des données relatives à des demandes**  
par exemple la civilité, le nom, le numéro de téléphone, l'objet de votre demande ;
- **des données relatives à des commandes**  
par exemple la quantité, le prix, la date, l'heure, le statut
- **des données relatives à des terminaux**  
par exemple l'adresse IP, le navigateur, le système d'exploitation
- **des données relatives à des événements**  
par exemple un achat, une inscription, un panier, une liste d'envies, des recherches
- **des données relatives à une communication d'informations**  
par exemple un nom, une date de naissance, un numéro de téléphone, une adresse e-mail
- **des données relatives à une connexion ou une inscription**  
par exemple un ID de session, un mot de passe
- **des données relatives à une newsletter**  
par exemple une adresse e-mail, une consultation, une durée de consultation
- **des données relatives à une procédure d'opt-in**  
par exemple vos consentements ou une sélection de cookies
- **des données relatives à des activités de remarketing**  
par exemple les sites web consultés, les interactions avec des annonces publicitaires
- **des données relatives au paiement**  
par exemple un mode de paiement, le cas échéant des coordonnées bancaires

**Mais ne vous inquiétez pas: vous ne serez pas forcément concerné(e) par tous ces traitements de données ! Par ailleurs, certaines procédures de traitement s'effectuent de manière anonymisée ou nécessitent un consentement spécifique de votre part.**

## QUELLES SORTES DE DONNÉES TRAITONS-NOUS?



## TRANSFERT DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

Nous veillons à ce que le traitement de vos données s'effectue dans des États membres de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE). Il arrive parfois que cela ne soit pas possible et que nous devions transmettre vos données à des partenaires situés dans des pays tiers.

Dans ce cas, nous vérifions que le niveau de protection des données fourni par ces pays soit conforme aux exigences fixées par l'UE, que le transfert est indispensable et que vous y avez consenti.



## PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES?



Nous conservons vos données à caractère personnel pour diverses raisons – techniques ou légales, par exemple – **pendant des périodes plus ou moins longues.**

Cela étant, nous les conservons uniquement pour **la durée nécessaire** à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, ou si la loi ou des dispositions contractuelles nous y obligent.

Nous supprimons les données servant essentiellement à élaborer des **protocoles** (par exemple votre adresse IP, les informations relatives au navigateur et au système d'exploitation que vous utilisez ou les sites Web que vous avez consultés) après une période de **3 mois**, à moins qu'un incident de sécurité que nous devons analyser et neutraliser ne survienne.

Si vous supprimez votre compte client et sous réserve que nous n'ayons plus besoin de le traiter, nous serons tenus de conserver vos données pendant **une période donnée en application de certaines réglementations fiscales et commerciales**; passé ce délai, nous devons les supprimer, à moins que la loi nous autorise à les conserver au-delà ou que vous y ayez consenti.

## COMMENT LES COOKIES SONT-ILS GÉRÉS?



**Sans les cookies, notre site web ne peut pas fonctionner de manière optimale, voire pas du tout.**

Les cookies sont donc répartis en deux catégories, d'une part les cookies strictement nécessaires, de l'autre les cookies facultatifs. Pour cette dernière catégorie, c'est à vous de choisir ceux que vous acceptez et ceux que vous refusez.

## QUELS SONT VOS DROITS?



### Droit d'accès (art. 15 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données vous concernant sont ou ne sont pas traitées. Lorsqu'elles le sont, vous avez le droit de nous demander des informations plus précises sur les catégories de données que nous traitons et sur la finalité de leur traitement.

### Droit de rectification (art. 16 du RGPD)

Vous avez le droit d'exiger que nous rectifiions ou que nous complétions vos données.

### Droit à l'effacement (art. 17 du RGPD)

Nous sommes également tenus de supprimer vos données dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous retirez un consentement.

### Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD)

Certaines circonstances peuvent également nous obliger à limiter le traitement de vos données, par exemple lorsqu'une suppression complète se révèle impossible ou demande des efforts disproportionnés.

### Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Par ailleurs, nous n'avons pas le droit de vous empêcher de transmettre ces données à d'autres personnes.

### Droit d'opposition (art. 21 du RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer à certains traitements des données vous concernant, par exemple à des fins de prospection.

### Droit de retrait du consentement (art. 7, par. 3 du RGPD)

Le consentement doit toujours être donné librement. Par conséquent, vous êtes également libre de le retirer à tout moment, sans vous justifier.

### Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 du RGPD)

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous considérez que le traitement que nous réservons à vos données enfreint les dispositions du Règlement général sur la protection des données.