

JIMDO

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI JIMDO

Sappiamo che i testi legali possono risultare complessi e poco chiari. Per questo motivo, abbiamo redatto per te un **breve riassunto** della nostra Informativa sulla privacy.

Considera che questo testo è solo una piccola parte della nostra Informativa sulla privacy.

Di conseguenza non sostituisce il testo completo e non è giuridicamente vincolante. **Ti suggeriamo di leggere attentamente il testo integrale!**

**Da leggere
attentamente!**

L'Informativa sulla privacy **protegge le persone** da un utilizzo arbitrario dei loro dati personali.

Nel presente testo chiariremo quali dati personali trattiamo, perché lo facciamo e quali sono i tuoi diritti in relazione a questo tema. Possiamo trattare i tuoi dati solo quando è permesso dalla legge o quando ci dai il tuo consenso.

Questa Informativa regola il **trattamento dei dati personali** da noi raccolti quando:

- **visiti il sito www.jimdo.com**
- **visiti il blog di Jimdo**
- **entri in contatto con il nostro team di assistenza**

**COS'È
L'INFORMATIVA
SULLA
PRIVACY?**

**COSA SONO I
DATI
PERSONALI?**

Sono dati personali le informazioni che **identificano o rendono identificabile** la tua persona. Tra i dati che permettono **"l'identificazione diretta"** troviamo.

il tuo nome completo, il tuo indirizzo, una tua foto, ecc. I dati che permettono **"l'identificazione indiretta"** ti sono assegnati da un ente o un ufficio, come ad esempio l'Agenzia delle entrate. In questa categoria di dati rientrano il tuo codice fiscale, il tuo conto in banca, il tuo indirizzo IP, ecc.



QUANDO TRATTIAMO I DATI E DI CHE TIPO DI DATI SI TRATTA?



Durante la navigazione sul **nostro sito** per:

- gestire i nostri cookie
- mettere in sicurezza la nostra infrastruttura IT
- analizzare problemi verificatisi sul sito
- impedire le frodi

Durante la navigazione sul **nostro blog** per:

- mostrare i contenuti

A fronte di richieste al **nostro team di supporto** per:

- chiarire la richiesta
- analizzare la qualità del nostro servizio di assistenza
- navigare nel pannello di controllo del sito insieme a un nostro/una nostra supporter (cosiddetto "Co-Browsing")
- inoltrare il tuo feedback sul nostro servizio clienti
- aiutarci a migliorare il nostro servizio clienti

Per impiegare **tecnologie di analisi del sito**, in particolare per:

- analizzare la nostra offerta online
- ottimizzare la nostra offerta online
- migliorare gli obiettivi dei nostri siti

Con **finalità di marketing**, solo per

- inviarti newsletter personalizzate
- essere in grado di riconoscerti su altri siti web al fine di monitorare il successo della nostra pubblicità
- mostrarti pubblicità mirata sui nostri prodotti
- condurre sondaggi

Elaboriamo, tra gli altri, i seguenti tipi di dati:

- **a fini di analisi**,
ad es.: informazioni sull'efficacia degli annunci pubblicitari
- **per elaborare le richieste di assistenza**,
ad es.: titolo, nome e cognome, numero di telefono, contenuti
- **relativi agli ordini**,
ad es.: numero, colore, prezzo, data e orario dell'ordine
- **dei dispositivi utente**,
ad es.: indirizzo IP, browser, sistema operativo
- **relativi ad azioni effettuate sul sito**,
ad es.: acquisto, registrazione, inserimento di prodotti nel carrello o nella lista dei desideri, ricerca
- **a fini comunicativi**,
ad es.: nome e cognome, data di nascita, numero di telefono, indirizzo email
- **relativi alla registrazione o accesso all'account**,
ad es.: ID della sessione, password
- **per l'invio di newsletter**,
ad es.: indirizzo email, apertura, tempo di permanenza sul messaggio
- **relativi al consenso (Opt-in)**,
ad es. consenso, scelta dei cookie
- **sui pagamenti**,
ad es.: metodo di pagamento scelto, eventualmente numero di conto bancario

L'elaborazione dei vari tipi di dati non ti riguarda necessariamente. Spesso i dati vengono criptati e, a volte, è richiesto un ulteriore consenso da parte tua per il loro trattamento.

QUALI TIPI DI DATI ELABORIAMO?



TRASMISSIONE DI DATI IN PAESI TERZI

Di norma cerchiamo di elaborare i tuoi dati all'interno di paesi membri dell'**Unione europea o che fanno comunque parte dello spazio economico europeo**. Non sempre è possibile e, a volte, i dati vengono trasmessi a paesi cosiddetti terzi.

In questi casi ci assicuriamo che il livello di protezione dei dati personali sia conforme agli standard europei, che la trasmissione dei dati avvenga nel rispetto di tali standard e che tu abbia prestato il tuo consenso specifico.



PER QUANTO TEMPO RIMANGONO ARCHIVIATI I DATI?



Per motivi legali e tecnici, archiviamo i tuoi dati per un **periodo di tempo che varia** a seconda del tipo di dati trattati.

In ogni caso, il periodo non supera quello strettamente necessario al raggiungimento dello scopo del trattamento o quello obbligatorio previsto dal contratto o dalla legge.

I dati necessari all'esecuzione di **protocolli** (ad esempio il tuo indirizzo IP, informazioni sul tuo browser, sul sistema operativo utilizzato e sulle pagine visitate) vengono eliminati dopo massimo **3 mesi**, a meno che non si verifichino dei problemi di sicurezza da chiarire e risolvere.

Dopo che, dietro tua richiesta, avremo cancellato il tuo account Jimdo, conserveremo i tuoi dati per **il periodo di tempo necessario** ad assolvere i nostri obblighi legali e fiscali, a meno che non sia diversamente previsto dalla legge o tu abbia richiesto espressamente la conservazione di tali dati.

COSA SONO I COOKIE?



Senza alcuni cookie, i nostri siti non potrebbero funzionare completamente.

Ecco perché abbiamo suddiviso i cookie in **“strettamente necessari”** e **“opzionali”**. Come suggerito dal nome, puoi decidere a quali cookie prestare il consenso e a quali no.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?



All'informazione, Art. 15 RGPD

Hai diritto di chiedere se stiamo trattando i tuoi dati. Abbiamo l'obbligo di darti informazioni più dettagliate su questo trattamento, ad es. la tipologia e lo scopo dei dati trattati.

Alla rettifica, Art. 16 RGPD

Puoi chiederci di correggere o integrare i tuoi dati.

All'eliminazione, Art. 17 RGPD

Abbiamo l'obbligo di eliminare i tuoi dati in presenza di date circostanze, ad es.: quando ritiri il tuo consenso al trattamento.

Alla limitazione del trattamento, Art. 18 RGPD

Abbiamo l'obbligo di limitare il trattamento dei tuoi dati in presenza di date circostanze. Ad es. quando una completa cancellazione dei dati è sproporzionata o impossibile.

Alla portabilità dei dati, Art. 20 RGPD

Puoi chiederci di comunicarti i tuoi dati in un formato accessibile, strutturato e leggibile elettronicamente. Hai il diritto di condividere questa documentazione in tale formato con altre persone.

All'opposizione, Art. 21 RGPD

Puoi oppoerti al trattamento dei tuoi dati per specifiche finalità, ad es. pubblicitarie.

Alla revoca del consenso, Art. 7 par. 3 RGPD

Il consenso è sempre libero e volontario. Per questo motivo puoi sempre ritirarlo senza il bisogno di presentare alcuna motivazione.

Al reclamo presso le autorità di sorveglianza, Art. 77 RGPD

Puoi presentare reclamo presso le preposte autorità di sorveglianza se pensi che il nostro trattamento abbia violato il Regolamento per la protezione dei dati.