

**JIMDO**

# PRIVACYVERKLARING

Omdat we weten dat juridische teksten vaak erg verwarrend en ingewikkeld zijn, hebben we een **kort overzicht** van onze **Privacyverklaring voor je samengesteld**.

Bedenk echter dat de hier vermelde inhoud slechts **een klein deel is van onze Privacyverklaring**. Deze inhoud vervangt de Privacyverklaring op geen enkele manier en is niet wettelijk bindend. **Lees daarom ook onze volledige Privacyverklaring door!**

**LEES  
DIT  
GOED  
DOOR!**

**WAAR GAAT  
HET OM?**

Gegevensbescherming gaat eigenlijk niet in eerste plaats over het **beschermen van gegevens**. Het gaat erom mensen te beschermen **tegen willekeurig gebruik** van hun gegevens.

Daarom leggen we je nu uit **welke persoonsgegevens** we van je verwerken, waarom we dat doen en **welke rechten** je hebt. Overigens mogen we je gegevens alleen verwerken als de wet of jijzelf ons daar toestemming voor geeft.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op persoonsgegevens die wij verwerken, **in het bijzonder in verband met de volgende activiteiten:**

- als je de website [www.jimdo.com](http://www.jimdo.com) bezoekt
- als je de Jimdo-blog bezoekt
- als je contact opneemt met onze klantensupport

**WAT ZIJN  
PERSOONSGE  
GEVENS?**



Persoonsgegevens zijn alle gegevens die op jou betrekking hebben en je als **persoon identificeren** of je in ieder geval **identificeerbaar** maken.

Je volledige naam, je adres, een foto van je, enz. "identificeren" je zonder grote omwegen. Via je IP-adres, belastingnummer of rekeningnummer ben je alleen via bepaalde instanties, bijvoorbeeld de Belastingdienst, te identificeren ("identificeerbaar").

## WANNEER EN MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ DEZE GEGEVENS O.A.?



### Bij een bezoek aan **onze website** om

- je inhoud te kunnen tonen
- onze cookies te beheren
- onze IT-infrastructuur te beveiligen
- websitefouten te analyseren
- fraude te voorkomen

### Bij een bezoek aan **onze blogs** om

- je inhoud te kunnen tonen

### Bij het gebruik van **onze klantensupport** om

- je probleem op te lossen
- de kwaliteit van onze support te kunnen analyseren
- evt. samen met een Jimdo-medewerker door het beheergedeelte te surfen ("Co-Browsing")
- evt. je de mogelijkheid te geven feedback op onze support te geven
- onze klantensupport te verbeteren
- unseren Kundensupport zu verbessern

### Bij het gebruik van **webanalysetechnologieën** om

- ons online aanbod te analyseren
- ons online aanbod te optimaliseren
- de doelen van onze website te verbeteren

### Bij **marketing** om

- je gepersonaliseerde nieuwsbrieven te sturen
- je gerichte advertenties voor onze producten te laten zien
- je op andere websites te kunnen herkennen om het succes van onze advertenties te volgen
- enquêtes te houden

We verwerken onder andere gegevens:

- **voor analyse,**  
bijv. info over de effectiviteit van onze advertenties
- **voor het beantwoorden van vragen,**  
bijv. titel, naam, telefoonnummer, inhoud van je vraag
- **voor bestellingen,**  
bijv. aantal, kleur, prijs, datum, tijd, status
- **over eindtoestellen,**  
bijv. IP adres, browser, besturingssysteem
- **over gebeurtenissen,**  
bijv. aankoop, registratie, winkelmandje, verlanglijstjes, zoekopdrachten
- **voor communicatie,**  
bijv. naam, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres
- **om in te loggen/te registreren,**  
bijv. sessie-ID, wachtwoord
- **voor de nieuwsbrief,**  
bijv. e-mailadres, gesprekken, verblijftijd
- **opt-in,**  
bijv. je toestemming of cookiekeuze
- **voor betaling,**  
bijv. gekozen betaalmiddel, indien van toepassing bankgegevens.

**Maar maak je geen zorgen, niet alle gegevensverwerking hoeft voor jou van toepassing te zijn! Bovendien worden sommige gegevens zelfs geanonimiseerd of hebben we er extra toestemming van jou voor nodig.**

## WELKE SOORTEN GEGEVENS VERWERKEN WE BIJVOORBEELD?



## DOORGIFTE VAN GEGEVENS AAN DERDE LANDEN

We zorgen ervoor dat je gegevens **in de EU of de Europese Economische Ruimte** worden verwerkt. Maar omdat dit niet altijd mogelijk is, geven we je gegevens ook door aan zogenaamde derde landen.

We gaan daarbij echter na of het niveau van gegevensbescherming overeenstemt met de EU-voorschriften, of de doorgifte überhaupt nodig is en of je ermee hebt ingestemd.



## HOE LANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?



We bewaren je gegevens om verschillende redenen (bijv. wettelijke of technische) voor **periodes van verschillende duur**.

We slaan ze echter alleen op zolang dat nodig is voor het respectieve doel of we daar contractueel of wettelijk toe verplicht zijn.

Gegevens die in de eerste plaats gebruikt worden om **logs** te maken, zoals je IP-adres, informatie over je browser, het besturingssysteem dat je gebruikt of de pagina's die je oproept, wissen we na maximaal **3 maanden**, tenzij zich een voor de veiligheid relevante gebeurtenis voordoet die we moeten rechtzetten en ophelderen.

Als je je gebruikersaccount verwijdert en we dit volledig verwerkt hebben, moeten we je gegevens nog een gepaste tijd bewaren in verband met belasting- en handelsrechtelijke voorschriften en ze dan wissen, tenzij de wet het toestaat of je ermee ingestemd hebt dat we ze niet hoeven te wissen.

Zonder cookies kan onze website in sommige gevallen helemaal niet functioneren.

Daarom worden ze onderverdeeld in "**absoluut noodzakelijke cookies**" en "**optionele cookies**". Zoals de naam al zegt, kun je kiezen voor welke optionele cookies je wel toestemming geeft en voor welke niet.



## HOE ZIT HET MET COOKIES?

## WELKE RECHTEN HEB JE?



### Recht op inzage, art. 15 AVG

Je kunt vragen of we gegevens van je verwerken. Als dat zo is, dan geven we je meer informatie over welke gegevens we verwerken, waarvoor we ze verwerken, enz.

### Recht op rectificatie, art. 16 AVG

Je kunt ons vragen je gegevens te corrigeren of aan te vullen.

### Recht op wissing ("recht op vergetelheid"), art. 17 AVG

Onder bepaalde omstandigheden moeten we je gegevens ook wissen, bijvoorbeeld als je je toestemming intrekt.

### Recht op beperking van de verwerking, art. 18 AVG

Wij kunnen ook verplicht zijn de verwerking van je gegevens te beperken, bijv. als volledige verwijdering onevenredig of niet mogelijk is.

### Recht op overdraagbaarheid van gegevens, art. 20 AVG

If necessary, you may request that we receive your data in a structured, conventional, and machine-readable format. We must also not prevent you from sharing this data with other people.

### Recht van bezwaar, art. 21 AVG

Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerking van je gegevens, bijv. voor direct marketing.

### Recht op intrekking van toestemming, art. 7 lid 3 AVG

Toestemming is altijd vrijwillig. Daarom kun je je toestemming ook op elk moment en zonder een reden op te geven intrekken.

### Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit, art. 77 AVG

Je kunt een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit als je van mening bent dat wij je gegevens hebben verwerkt op een manier die in strijd is met de AVG.