

JIMDO

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les textes juridiques peuvent être complexes à lire et à comprendre, c'est pour cette raison que nous vous proposons ici un résumé de nos Conditions générales d'utilisation (CGU).

Veuillez noter que les contenus ci-dessous constituent seulement une petite partie de nos CGU. **Ils ne les remplacent en aucun cas et ne sont juridiquement pas contraignants.** Nous vous recommandons de lire également nos CGU dans leur intégralité.

À LIRE ATTENTIVEMENT

Il s'agit des conditions dans lesquelles nous concluons un contrat avec vous.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

À chaque fois qu'une personne crée un compte utilisateur Jimdo ou que nous confirmons une commande, un contrat est conclu.

La conclusion des contrats est encadrée par nos CGU. Ces conditions régissent le fonctionnement de notre relation contractuelle ainsi que les droits et les obligations de chacune des parties.

AVEC QUI CONCLUONS-NOUS DES CONTRATS ?



Des **entreprises** et des particuliers âgés de **plus de 16 ans**.

Si vous vous inscrivez sur Jimdo, vous devez entrer vos informations personnelles exactes et complètes et les maintenir à jour.

Le cas échéant, nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'identité.

POUR QUOI CONCLUONS-NOUS DES CONTRATS ?



Tout dépend des **services** que vous souhaitez utiliser chez nous.

Nous proposons des services gratuits et payants.

En fonction du service choisi et de sa forme (service indépendant, abonnement ou produit supplémentaire), chacun fera l'objet d'un contrat.

OBLIGATION DE RESPECT DES RÈGLES/RÈGLEMENTATIONS



Si vous utilisez nos services en ligne, vous devez respecter nos Standards de la communauté ainsi que toute autre législation en vigueur (protection des mineurs, protection des données, législation fiscale, droit de la concurrence, etc.).

Vous devez prendre en charge les coûts liés et assumer vos responsabilités, ainsi que celles de vos employés, par exemple, s'ils ont accès à votre site web. Vous devez également nous informer immédiatement de toute infraction dont vous avez connaissance.

PRESTATAIRES DE SERVICES TIERS



Vous pouvez intégrer des services de prestataires externes sur votre site web Jimdo à vos propres risques.

Toutefois, nous sommes susceptibles de refuser certaines intégrations pour des raisons légitimes. Si vous souhaitez utiliser les services de prestataires tiers, le contrat lié à ces services est généralement conclu entre vous et le tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec ces prestataires ou leurs services, vous devez les résoudre avec eux. Nous ne sommes en aucun cas responsables.

NOTRE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE



Vous avez le droit d'utiliser nos modèles et nos designs (par ex. : images, textes, mises en page, polices) sur votre site web Jimdo, mais pas ailleurs !

Nous avons le droit d'utiliser une grande partie des contenus de votre site web Jimdo, notamment à des fins marketing, de fonctions de recherche ou de respect de nos obligations légales. Nous n'avons pas besoin de vous identifier comme l'auteur ni de vous nommer.

Vous devez payer le prix indiqué en avance et pour la période contractuelle initiale concernée, sauf accord contraire. Tous les prix sont TTC.

Dès réception de votre facture, vous devez la payer dans un délai de **14 jours**. Tous les paiements sont encaissés via le mode de paiement que vous avez choisi.

CONDITIONS DE PAIEMENT/FACTURATION



DURÉE/RÉSILIATION D'UN CONTRAT



Durée

La durée du contrat dépend du service concerné. Si vous ne résiliez pas votre contrat à temps, il sera automatiquement renouvelé (voir ci-dessous).

RÉSILIATION D'UN CONTRAT

Vous pouvez résilier un contrat en ligne, par ex. : via le **bouton de résiliation**, ou par écrit, par ex. : par **e-mail**. Si vous êtes une entreprise ou un particulier, voici à quel moment vous pouvez résilier un contrat et à quel moment la résiliation devient effective :

Entreprise

Au début

Rétractation : vous avez le droit de résilier votre contrat par écrit sans avoir à justifier votre décision dans un délai de **14 jours** à compter de la date de conclusion du contrat.

Plus tard

Se renouvelle automatiquement et tacitement pour la même période contractuelle que précédemment

Annulation au plus tard un mois avant la fin de la période contractuelle

Consommateurs

Rétractation : vous avez le droit de résilier votre contrat sans avoir à justifier votre décision dans un délai de **14 jours** à compter de la date de conclusion du contrat. Nous vous conseillons d'utiliser notre formulaire de rétractation.

Se renouvelle indéfiniment et tacitement

Peut toutefois être annulé à tout moment avec un préavis d'un mois

NOS ACTIVITÉS PROMOTIONNELLES



Si vous utilisez l'un de nos abonnements gratuits, nous pouvons faire de la publicité sur votre site web. Nous n'avons pas besoin de vous rémunérer pour cela et vous n'êtes pas autorisé(e) à modifier, supprimer ni masquer les publicités.

Nous pouvons modifier la zone d'administration (par ex. : le tableau de bord ou le CMS) à notre entière discrétion. Cela signifie que nous pouvons également y placer des contenus que nous jugeons utiles pour vous.

SAUVEGARDES



Pendant et après la période contractuelle, vous êtes responsable de la sauvegarde de toutes les données et de tous les contenus de votre site web Jimdo.

Même si nous effectuons des sauvegardes régulières de nos serveurs web, les contenus individuels peuvent ne pas être restaurés. Après la résiliation du contrat qui nous lie, nous sommes également susceptibles de supprimer de manière irréversible votre site web Jimdo et toutes ses données.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

POUR VOTRE DOMAINE PERSONNALISÉ, LOGO CREATOR, VOTRE E-BOUTIQUE, ETC. STORE, ETC.



Veuillez lire les conditions supplémentaires de nos CGU si l'un des points suivants vous concerne vous ou votre site web Jimdo :

- Vous utilisez un domaine personnalisé ;
- Vous générez des statistiques Jimdo ;
- Vous utilisez notre e-boutique ;
- Vous utilisez le Logo Creator ;
- Vous utilisez la Fiche d'établissement Jimdo.
- etc.

Ces points ne sont pas abordés ici, mais sont très importants à noter pour vous !

Résiliation

Vous n'êtes pas le ou la seul(e) à pouvoir résilier le contrat qui nous lie. Nous pouvons également y mettre fin. Nous sommes autorisés à le faire :

- avec un préavis de 12 semaines, sans nous justifier (tout paiement déjà effectué vous sera remboursé), ou,
- immédiatement et sans préavis si nous avons une raison suffisante. Par exemple, si vous enfreignez nos Standards de la communauté.

Suppression/Désactivation de contenus et autres mesures de protection

Nous avons le droit de désactiver, voire de supprimer, des contenus sur votre site web, dans certaines circonstances. Par exemple, si :

- Vous ne respectez pas nos conditions ou la loi ;
- Vous ne vous êtes pas acquitté(e) de tout ou partie de vos paiements depuis plus de 30 jours ;
- Vous n'utilisez que nos services gratuits et ne vous êtes pas connecté(e) sur votre compte depuis 180 jours.

Communication électronique

En règle générale, nous communiquons avec vous par voie électronique. En principe, nous n'envoyons aucun courrier postal, sauf si nous le décidons dans certains cas, par ex. : si la loi exige une forme écrite.

QUELLES AUTRES MESURES JIMDO PEUT-IL PRENDRE ?



Nous avons le droit d'effectuer des modifications, des ajouts, etc. en particulier à/aux :

- services et fonctionnalités ;
- tarifs de nos services ;
- la sélection et l'intégration de services tiers ;
- CGU et conditions supplémentaires.

Nous communiquerons ces modifications en temps voulu, le cas échéant.

MODIFICATIONS

